



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ АЗС «ОЛВИ»
2018 (обновление)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ
3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ
5. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ
6. БОНУСНЫЙ БАЛАНС КАРТЫ
7. УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ
8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности в сети АЗС ОЛВИ в г. Самара и в Самарской области.

Действие программы направлено на увеличение привлекательности продукции и сервисов АЗС ОЛВИ для конечного потребителя.

2. Основные термины

ПЛ — Программа Лояльности для физических лиц.

Организатор — ООО «Волганефтепродукт» (ОГРН 1156312001372, юридический адрес: 443068, г. Самара, ул. Мичурина 98 «З»).

Участник программы— физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты.

Территория проведения ПЛ – г. Самара и Самарская область.

Бонусы — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на топливо и товары Организатора в пределах накопленной на карте суммы бонусов.

1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

Карта – пластиковая информационно-учетная карта с магнитной полосой для накопления бонусов на единый бонусный счет, предоставляемая Участнику организатором ПЛ.

Мобильное приложение - скаченное бесплатное мобильное приложение ОЛВИ на телефон - МП

Премиальные бонусы, экстра бонусы – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/ программ/акций, проводимых Организатором. Участник может использовать премиальные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ, при этом срок/период использования бонусов может быть ограничен условиями конкретной инициативы/программы/акции. Информация о порядке начисления/расходования премиальных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на интернет-сайте www.olvi-azs.ru, АЗС либо иным другим способом.

Бонусный баланс– количество доступных к расходованию бонусов.

Товар – топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ), сопутствующие товары, представленные в торговом зале для реализации, кроме сигарет.

Бонусы не списываются за оплату табака и табачных изделий в соответствии с Федеральным Законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» №15 от 23 февраля 2013 г.

«Статья 16 «Запрет рекламы и стимулирования продажи, спонсорства табака» п.1 В целях сокращения спроса на табак и табачные изделия запрещаются: реклама и стимулирование продаж табака, табачных изделий среди населения бесплатно, в том числе в виде подарков».

Скидка - уменьшение организатором Участнику отпускной цены товара с целью стимулирования потребительского спроса.

Анкета — форма, выдаваемая оператором АЗС клиенту, которая при заполнении и подписании физическим лицом одновременно является заявлением такого лица стать Участником ПЛ, подтверждением согласия участника с правилами ПЛ, а также согласием Участника на обработку персональных данных, указанных при заполнении анкеты.

Обратная связь — телефонный номер обслуживания Участников, указанный на карте 8 (927) 692 70 87.

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо приобрести карту по ПЛ на любой АЗС ОЛВИ или скачать МП и совершить заправку топливом на АЗС с использованием данной карты.

Предъявляя карту Участника по ПЛ и получая информацию о доступных бонусах, накоплениях или расходовании бонусов, заполняя анкету программы лояльности физических лиц, Участник выражает свое согласие на участие в ПЛ физических лиц в соответствии с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2.2. Активация карты или МП для расходования бонусов не требуется, карта активна сразу при приобретении.

2.3. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

— выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

— выявлены факты неправомерного использования карты третьими лицами без ведома Участника;

— имеются достаточные основания полагать, что посредством карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником бонусов.

— Участник не предъявляет карту для накопления или расходования бонусов в течение 1 (одного) года от даты начала участия в программе.

2.4. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.5. С перечнем АЗС, на которых действует ПЛ, можно ознакомиться на интернет-сайте www.olvi-azs.ru в разделе «Карта АЗС».

3. Начисление бонусов

3.1 Для начисления бонусов необходимо предъявлять карту кассиру или QR МП перед оформлением покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате топлива наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. Организатор ПЛ не несет ответственности за не предоставление бонусов в том случае, если Участник своевременно не предъявил карту Партнеру.

3.3. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

3.4. Бонусы предоставляются в следующем порядке:

- При совершении покупки (заправка бензином АИ-92, АИ-92 Экопрайм, АИ-95, АИ-95 Экопрайм или ДТ(дизельным топливом)) начисляются 50 коп, 70 коп или 1 рубль при заправке от 1 л любого топлива.

- При совершении покупки в магазине при АЗС начисляются 1,2 или 3% в зависимости от уровня участника.

3.5. Участник может посмотреть количество бонусов на чеке сразу после заправки или узнать количество накопленных бонусов у оператора АЗС.

3.6. Бонусы могут быть использованы Участником в течение 1 (одного) года с момента начала участия в ПЛ.

3.7. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на карту за покупки на АЗС, доступны для расходования через 60 (шестьдесят) минут после их начисления.

3.8. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.9. При проведении на АЗС ОЛВИ специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов при использовании Участником карты ПЛ при совершении покупок товаров, предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются. Правилами акций (стимулирующих мероприятий) могут быть предусмотрены различные условия по начислению бонусов.

3.10. По запросу Участника ему может быть предоставлена подробная информация о порядке начисления бонусов. Запрос необходимо отправить на адрес электронной почте info@olvi-azs.ru. Период рассмотрения заявки составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней.

3.11. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью зачисления бонусов на карту Участника по ПЛ, участник в течение 21(двадцати одного) рабочего дня с момента совершения покупки товара может направить в адрес Организатора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера карты, которая должна сопровождаться копиями чеков контрольно-кассовой техники, информация о которых должна быть зачислена на карту.

В программе три уровня участия: Новичок, Мастер и Профи.

Новичок	Мастер	Профи
От 0-8999 рублей	9000-17999 рублей	От 18000 рублей
- 5 бонусов за 10 л. - 1 % за покупки.	- 7 бонусов за 10 л. - 2 % за покупки	- 10 бонусов за 10 л. - 3 % за покупки

Каждый клиент изначально попадает на уровень "**Новичок**" - при данном уровне он получает следующие привилегии:

- 5 бонусов за каждые 10 л топлива или СУГ
- 1 % за покупки в магазине АЗС

При привилегии "**Мастер**" - клиент переходит при накоплении на своем счете суммы в 9000 рублей. Переход происходит автоматически с 1 числа следующего месяца. Пример: в августе человек потратил на наших АЗС 9500 рублей, с 1 сентября он будет получать иные бонусы.

для уровня Мастер предполагаются следующие привилегии:

- 7 бонусов за каждые 10 л.

- 2 % за покупки в магазине АЗС

Для уровня "**Профи**" - клиент переходит на этот уровень при накоплении на своем счете 18000 рублей. Переход происходит автоматически с 1 числа следующего месяца. Пример: в августе человек потратил на наших АЗС 18000 рублей, с 1 сентября он будет получать иные бонусы.

- 10 бонусов за каждые 10 л.

- 3 % за покупки в магазине АЗС

Дополнительные привилегии:

- мы начисляем бонусы как за бензин, так и за покупку товаров в ИМ (кроме табачных изделий)

- мы начисляем бонусы за каждый литр в чеке. (раньше начисления были кратными 10литрам, с 15 литров начислялись 5 бонусов, теперь мы начисляем бонусы с каждого литра, то есть клиент по программе новичок получит 7,5 бонусов при заправке от 15 литров.)

4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования начисленных бонусов Участник ПЛ должен предъявить карту Участника на кассовом терминале АЗС и проинформировать оператора АЗС о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов при оплате товаров.

4.2. Участник вправе использовать накопленные бонусы на любой товар, представленный в торговом зале в сети АЗС Организатора, кроме табачных изделий, при накоплении любого объема бонусов и до нулевого остатка.

4.4 Участник вправе использовать накопленные бонусы на любой вид топлива, реализуемый в сети

4.5 Участник вправе воспользоваться любым количеством накопленных бонусов как за топливо, так и за товары в магазине при АЗС (кроме табачных изделий).

4.6. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров, реализуемых в сети Организатора или иное использование у партнеров бонусной программы. Дополнительная информация расположена на сайте olvi-azs.ru

4.7. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Премииальных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Премииальных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.

5. Замена и восстановление карты

5.1. В случае утери или физической поломки карты Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по карте. Для организации переноса бонусного баланса, Участнику необходимо приобрести новую карту.

5.2. Перенос бонусного баланса производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней на основании следующих документов:

- заявление Участника на зачисление бонусов;
- копии 2(двух) чеков по осуществленным заправкам в разные дни
- копия бонусной карты

Заявление Участника на перенос бонусов и копии документов должны быть отправлены на адрес электронной почты azs_olvi@mail.ru.

5.3. В случае выхода из строя карты (брак карты), карта повторно предоставляется Организатором Участнику бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 5.2. настоящих Правил.

5.4. Если клиент обратился к Организатору с требованием о замене неработающей карты в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (карта сломана, деформирована либо загрязнена), обмен карты не производится.

5.5. Восстановление карты Участника, бонусный баланс которой перенесён на новую карту, невозможно.

6. Бонусный баланс карты

6.1. Участник ПЛ может проверить бонусный баланс своей карты следующими способами:

- на кассовом чеке после оформления покупки;
- у оператора АЗС в момент обслуживания;
- по телефону единого центра поддержки клиентов ПЛ;

6.2. Бонусы доступны для расходования в течение действия ПЛ. Неиспользованные бонусы аннулируются с момента прекращения действия условий ПЛ, в том числе досрочно.

6.3. В случае неиспользования Участником карты, в период действия ПЛ бонусный баланс карты обнуляется. При этом карта остается активной. Возобновление покупок с использованием карты, начисление и использование бонусов доступно в любой с момента действия новой ПЛ.

7. Участие в акциях

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить карту оператору АЗС перед оформлением покупки в сети АЗС Организатора.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

- на интернет-сайте www.olvi-azs.ru в разделе общих акций.

- от оператора в сети АЗС ОЛВИ.

7.3. Начисление/расходование бонусов Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС ОЛВИ, осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий.

8. Прекращение действия программы

8.1. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы.

8.2. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно размещено на интернет-сайте www.olvi-azs.ru.

9. Прочие условия

9.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

9.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием Участников на АЗС ОЛВИ и/или на интернет-сайте www.olvi-azs.ru.

9.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на интернет-сайте www.olvi-azs.ru.

Продолжая использовать карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

9.4. Участник, подписывая анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в анкете.

9.5. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери карты Участником или её кражи третьими лицами. Блокировка операций по карте производится Организатором в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.

9.10. Организатор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

9.11. Программа не допускает объединение бонусов Участников и/или передачу бонусов одним Участником другому.

9.12. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств по данной ПЛ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.